



In Gesprek

Hét teamspel voor
zorgprofessionals!

Handleiding

NL | 2024 | versie 3.0

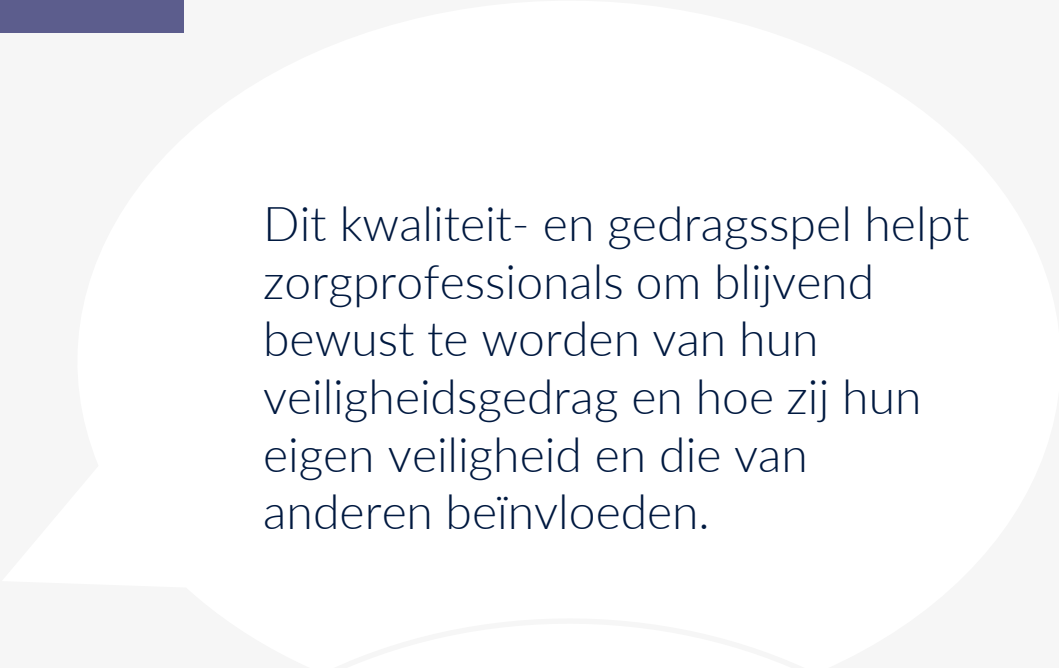


Hi!
Welkom bij
In Gesprek

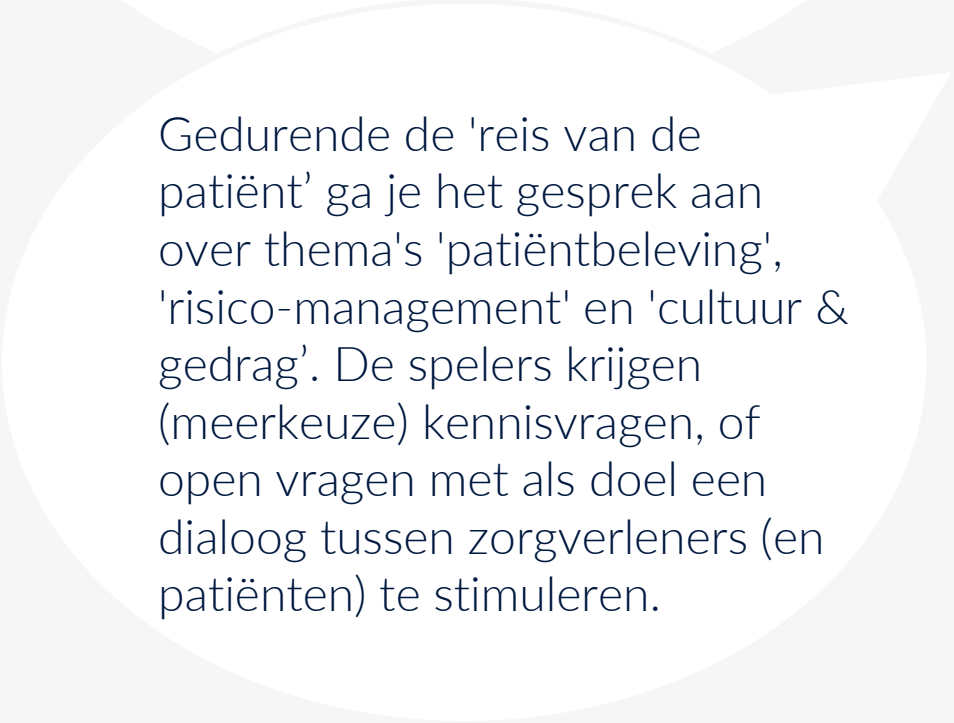
Ben je
klaar om
spelenderwijs
te leren?

Wij begeleiden
jou/jullie team
door het spel





Dit kwaliteit- en gedragsspel helpt zorgprofessionals om blijvend bewust te worden van hun veiligheidsgedrag en hoe zij hun eigen veiligheid en die van anderen beïnvloeden.



Gedurende de 'reis van de patiënt' ga je het gesprek aan over thema's 'patiëntbeleving', 'risico-management' en 'cultuur & gedrag'. De spelers krijgen (meerkeuze) kennisvragen, of open vragen met als doel een dialoog tussen zorgverleners (en patiënten) te stimuleren.



Doel van het spel

Als zorgverlener zorg je voor een patiënt in het ziekenhuis. Je doorloopt daarbij de reis van jouw patiënt van opname tot ontslag en bezoekt daarbij verschillende afdelingen.

Heb jij alle afdelingen van jouw patiënt bezocht en heb je laten zien genoeg kennis van patiëntveiligheid te hebben? Dan mag jouw patiënt met ontslag. De zorgverlener die de meeste patiënten ontslaat is de winnaar.



Belangrijkste punten



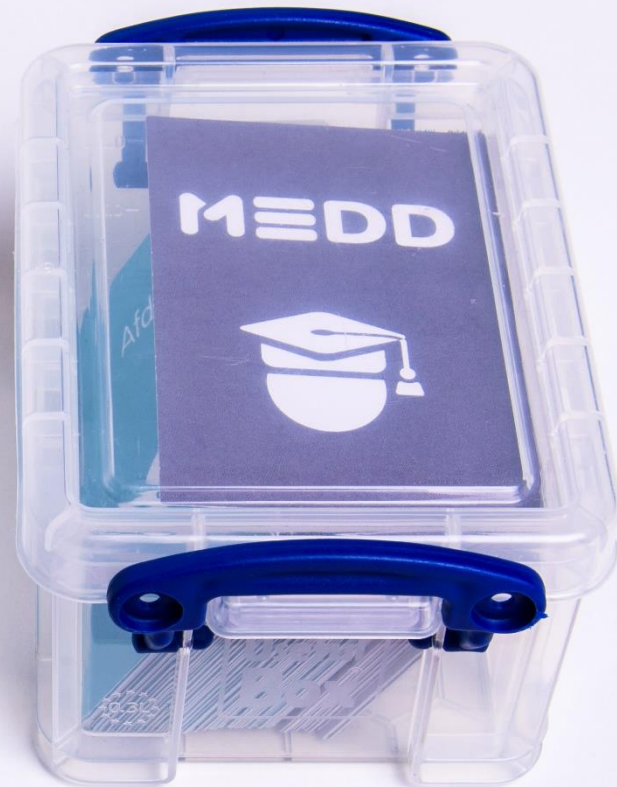
Multidisciplinaire teams
Bijvoorbeeld 4-8 personen
(meer of minder kan ook)



Speeltijd: variabel.
Kies zelf hoelang jullie
de tijd hebben.



Inhoud Game

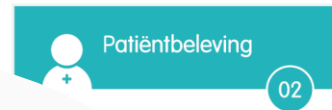


Inhoud Game

Tijdens het spel krijgt de zorgverlener vragen in de categorieën:

- Patiëntbeleving
- Risico-management
- Cultuur en Gedrag

Deze vragen kunnen (meerkeuze) kennisvragen zijn, of open vragen en hebben als doel om een dialoog tussen zorgverleners te stimuleren.



+ doel van een
'??



Geef je collega links naast je
een compliment.



'e ziet een onderhoudssticker
aan een apparaat. Wat geeft
aan?

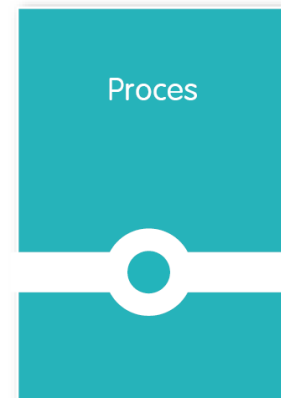
ar een apparaat met
erhoudssticker. Wat
sticker aan?



120
Gespreks-
kaarten



12
Persona-
kaarten



72
Proces-
kaarten

1 Voorbereiding



1 Voorbereiding



1.1



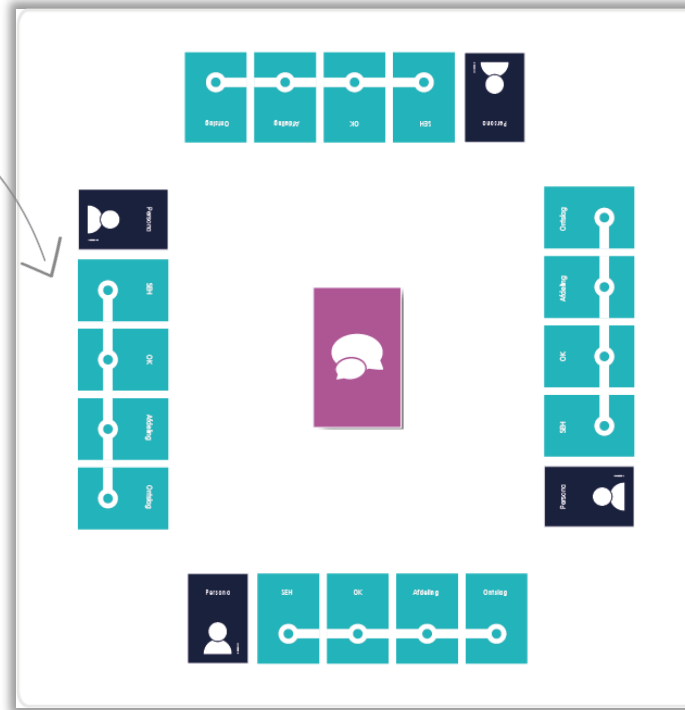
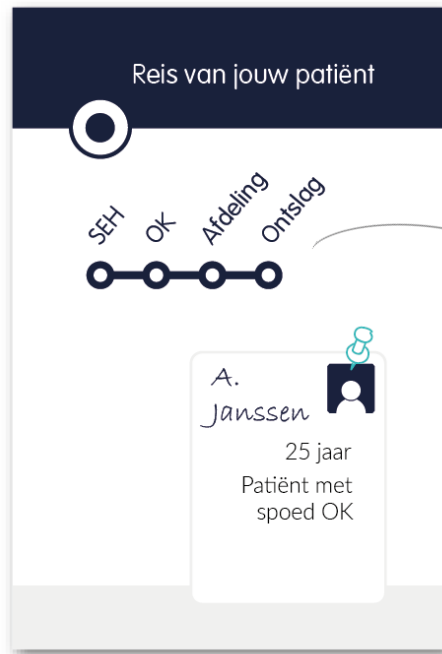
Schud de gesprekskaarten door elkaar en leg de stapel in het midden van de tafel.



Spelbegeleider
Neem de vragen en antwoorden vooraf door. Zorg dat je het beveiligd Q&A PDF-document en eventuele bijlagen (digitaal) bij de hand hebt tijdens het spel.



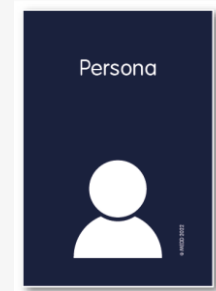
1 Voorbereiding



1.2



Iedere speler (of duo) pakt een persona-kaart. Leg vervolgens de 4 óf 5 proceskaarten voor je neer zoals deze staan weergegeven op jouw persona-kaart, met de blauwe zijde naar boven. Houd jouw persona-kaart voor jezelf.



Op de **Persona**-kaart staat voor welke patiënt je zorgt en hoe de patiëntenreis door het ziekenhuis eruit ziet.



2 Het spel spelen



2 Het spel spelen



Do-it vraag!

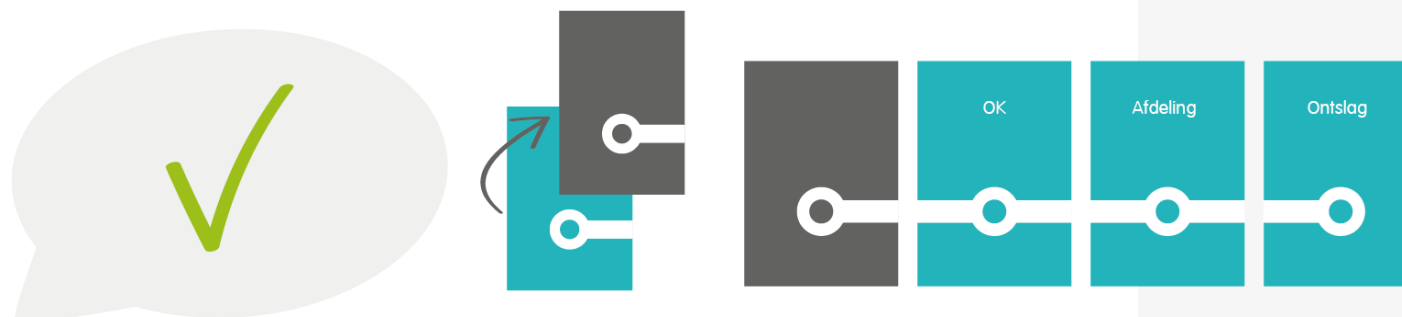
Zie je deze voetafdrukjes op het getrokken kaartje staan? Deze geven je de mogelijkheid om nog iets extra's te doen om met elkaar het gesprek aan te gaan over patiëntveiligheid!

2.1

De speler met de jongste Persona-kaart mag beginnen.

Pak de bovenste gesprekskaart van de stapel. Beantwoord een vraag uit de categorie 'Risicomanagement', 'Patiëntbeleving', of 'Cultuur en Gedrag'.

2 Het spel spelen



Is jouw vraag *goed* beantwoord?

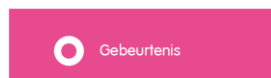
Dan mag je jouw meest linkse blauwe proceskaart omdraaien (grijze kleur naar boven), en je geeft de beurt door aan jouw collega.



Was het antwoord *niet goed*?

De proceskaart blijft liggen. Je mag het de volgende beurt weer proberen.

2 Het spel spelen

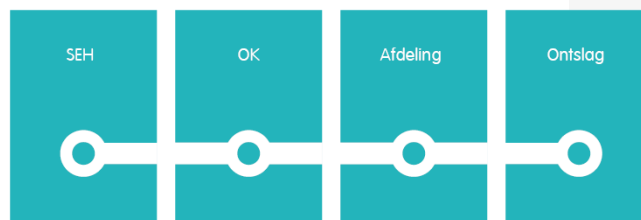
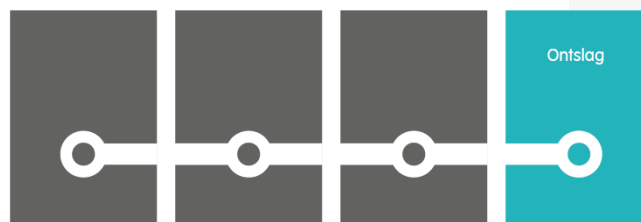


Voorbeeld:

Je pakt bovenstaande gebeurteniskaart.

Jouw patiënt was bijna met 'ontslag'...

... maar je moet jouw proceskaarten weer terugdraaien naar processtap SEH.

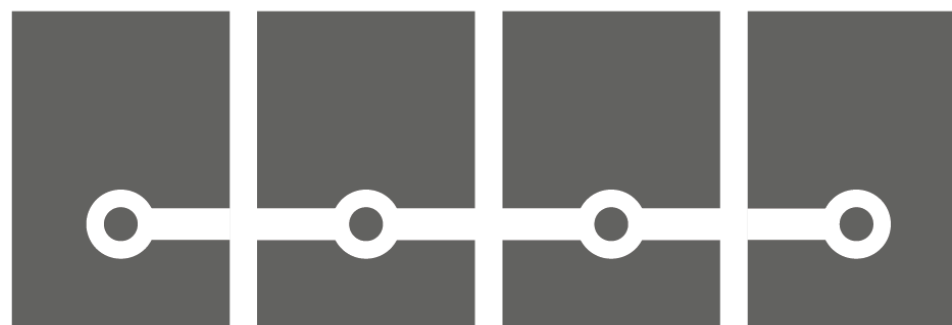
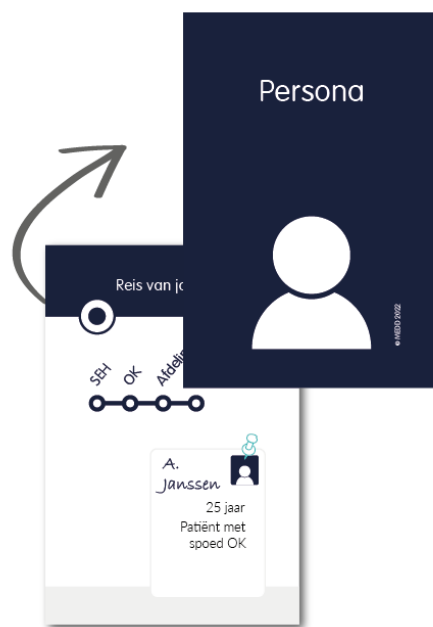


Gebeurtenis-kaart

Jouw gesprekskaart kan ook een gebeurteniskaart zijn. De beschreven actie kan jouw patiëntenreis positief of negatief beïnvloeden.



2 Het spel spelen



2.3

Is jouw patiënt ontslagen uit het ziekenhuis? Pak een volgende persona-kaart en leg de bijbehorende reis voor je neer.

i Tip: mocht het voor het spel nodig zijn om de persona-kaart en bijbehorende processtappen terug op de stapel te leggen houd dan op een andere manier de punten bij.

2 Het spel spelen

2.4

Het spel is afgelopen als de speeltijd voorbij is. De speler die op dat moment de meeste patiënten ontslagen heeft uit het ziekenhuis heeft gewonnen.

Maar, het winnen is niet waar het spel over gaat...



2 Het spel spelen



Het uiteindelijke doel is om tijdens én na het spel een dialoog tussen zorgverleners (en patiënten) te stimuleren. Reserveer gespreks-tijd aansluitend het spel. Ga met elkaar *in gesprek* en reflecteer wat jullie geleerd, gedacht en gevoeld hebben...



...Wat gaat goed in de dagelijkse praktijk? Wat kunnen we als team verbeteren? Wat kan jij zelf verbeteren? Etc..



3 Overige spelregels

Tijdens het spelen faciliteert de **Spelbegeleider** het spel en indien nodig de discussies. De spelbegeleider heeft toegang tot de antwoorden van de (meerkeuze-)vragen. Daarnaast heeft de spelbegeleider documenten voor toelichting of bewustwording paraat om het groepsgesprek met praktijkvoorbeelden te ondersteunen.

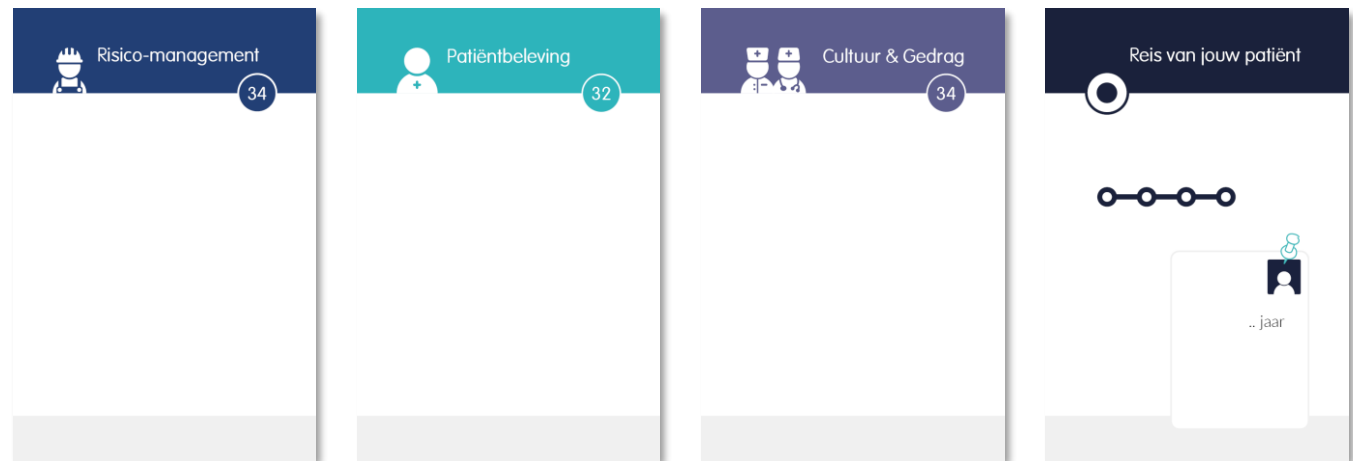
3 Overige spelregels

3.1

Soms is het niet meteen duidelijk of een antwoord goed is. Dit kan het geval zijn bij bepaalde 'discussie'- of 'doe'-vragen. In deze gevallen bepaalt de groep of een antwoord goed is. Komt de groep er niet uit? Dan bepaalt de spelbegeleider.

3.2

Enkele gespreks- en persona-kaarten zijn bewust leeg gelaten. Wees creatief en vul deze kaarten aan met jullie eigen beschrijvingen!



3 Overige spelregels



Toolbox kaarten

Het spel kan zogewenst één of meerdere keren onderbroken worden om een interactieve **MEDD Toolbox** oefening met elkaar te spelen. Bijvoorbeeld na 20 minuten spelen.

Je kan er ook als spelbegeleider voor kiezen (een selectie van) de Toolbox-kaarten te husselen met de gespreks-kaarten.

Scan de QR code om meer te ontdekken of neem contact op met MEDD.





In Gesprek

Hét teamspel voor
zorgprofessionals!

Accessoires

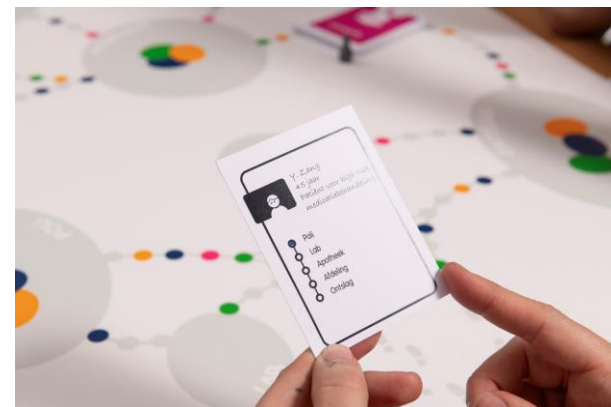


Accessoires



Scan mij voor meer informatie of het bestellen van [In Gesprek](#), accessoires en/of Toolbox materialen.

In Gesprek
bordspel



In Gesprek
Escape Room



In Gesprek
Serious Game 2.0



Willen jullie als team of als zorgprofessional spelenderwijs blijven leren en kennis delen? Sluit je dan aan bij onze '*In Gesprek community*'! We komen jaarlijks in November bijeen tijdens de week van de patiëntveiligheid.

Meld je aan bij onze praktijkdeskundige en ziekenhuisambassadeur Clarie Maat via ingesprek@medd.nl.

Wij kijken uit naar mooie dialogen!

Team In Gesprek



C.H. (Clarie) Maat, MSc MHA | Manager Kwaliteit & Veiligheid
Ziekenhuisambassadeur | clarie@medd.nl

- Kan deze kaartenset ook buiten de ziekenhuissector gebruikt worden?

Ja, dat kan. De opzet van het (bord)spel en de drie categorieën 'patiëntbeleving', 'risico-management' en 'Cultuur & Gedrag' van de gesprekskaarten zijn geschikt gemaakt voor alle medewerkers in de zorg.

Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe samenwerkingspartners om ons *In Gesprek* spelconcept verder (digitaal) door te ontwikkelen. Neem gerust contact op met Kitty ter Borg via kitty@medd.nl of 06 28484299.

- Welke zorginstellingen zijn aangesloten bij de 'In Gesprek Community'?

In gesprek zijn onder andere:

Kijk voor een meest up-to-date 'In Gesprekkers' overzicht op onze website pagina: www.medd.nl/medd-serious-game/



MEDD is een onafhankelijk ontwerp- en adviesbureau voor de gezondheidszorg. Wij verenigen kennis van gebruikers, kwaliteit en veiligheid om in co-creatie zorgprocessen en medische hulpmiddelen aantrekkelijker en veiliger te maken.

Do it by Design!



In Gesprek is onderdeel van de MEDD Toolbox. Scan de QR code om meer te ontdekken.

Co-development



MEDD heeft de Serious Game **In Geprek** in basis ontwikkeld in nauwe samenwerking met co-ontwikkelaar het HagaZiekenhuis.

LUMC is sinds 2019 betrokken bij de doorontwikkeling.



Spelers aan het woord

“Had het graag vaker gedaan”

“Was super leuk, en ontzettend leerzaam”

“Heeft goed geholpen met bewustwording”

“Veel leuker dan WEER zo’n presentatie!!”

“We waren op zoek naar een speelse en toegankelijke manier om de dialoog aan te gaan over risicomanagement, patiëntervaring en de invloed van cultuur en gedrag daarop. Het bordspel dat we samen met MEDD hebben ontwikkeld heeft ons geholpen om zorgprofessionals bij deze zaken te betrekken.

Het spel maakte praten en denken over patiëntveiligheid leuk en motiveerde de spelers om het in de dagelijkse praktijk te integreren!”

Clarie Maat

HagaZiekenhuis, Adviseur
Kwaliteit & Veiligheid.



“We speelden het spelletje gezellig aan tafel maar wel met vragen over aspecten als risico-management, patiëntbeleving en cultuur en gedrag.. De deelnemende collega's vonden het leuk en vroegen of ze het ook vaker konden spelen. Mooi was het te merken dat men met elkaar in gesprek ging over de antwoorden op de vragen....”

Stina Duyverman-Slagter

Leids Universitair Medisch
Centrum (LUMC) - Adviseur
Kwaliteit en Veiligheid /
Klachtenfunctionaris.

Help ons verbeteren!

Vanuit MEDD zijn
wij benieuwd naar
jullie ervaringen!

Wat ging goed?
Wat kon beter?
Laat het ons weten!

Daar kunnen wij
weer van leren en
In Gesprek waar
nodig verbeteren
voor jullie!





MEDD

Vossenweg 14
3941 GT, Doorn
www.medd.nl

Kitty ter Borg
kitty@medd.nl
+31 6 28 484 299

